

Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na AP

ETDAP 2021-2026

Reporte das Iniciativas Setoriais 2021-2023

Ministra Adjunta e dos Assuntos Parlamentares



CONCLUÍDO

Dados Abertos da juventude e do desporto

Descrição

Dando cumprimento aos princípios da transparência, participação e colaboração, e em alinhamento com as diretrizes europeias e com a Estratégia Nacional de Dados Abertos (Lei n.º 26/2016, de 22 de Agosto), o IPDJ propõe-se a organizar e disponibilizar em ambiente digital os dados públicos relativos à juventude e desporto, de forma a facilitar o seu acesso e reutilização por parte dos vários grupos e setores da sociedade.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



59 822 €



Em atualização

Evidências de Conclusão

- Website: [IPDJ - Área do Desporto](#)
- Website: [IPDJ - Área da Juventude](#)





EM CURSO

Atendimento Multicanal à/ao Cidadã/o Jovem

Descrição

No âmbito da reformulação do atendimento dos serviços públicos, com a criação do Portal Digital Único nacional, o IPDJ propõe a integração do grupo específico “jovens” na construção, nomeadamente um perfil específico de “utente jovem” (16-30 anos) e, ainda, integrar este serviço com os canais existentes do IPDJ, nomeadamente a Rede Ponto JA e a Linha da Juventude, com enfoque específico no reposicionamento das Lojas Ponto JA enquanto lojas do Cidadão jovem, complementando o atendimento *online* e provendo, junto da juventude, a utilização dos serviços públicos *online*.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Foi proposto em maio o cancelamento desta medida, pois a mesma estava baseada na eventual candidatura a programa de financiamento comunitário neste domínio, nomeadamente o PRR, que se veio a revelar inviável. A medida encontra-se a ser executada sobretudo no domínio da promoção do atendimento digital apenas suportado com dotação orçamental do IPDJ.



CONCLUÍDO

Plataforma CIG 2.0

Descrição

A CIG está a focada no desenvolvimento da sua política interna de modernização dos processos com suporte nas TIC com o intuito de se habilitar a respostas mais céleres e mais efetivas no relacionamento com a sociedade, nas suas parcerias e nas suas obrigações em termos de medidas públicas. A partir da exploração da Plataforma CIG 2.0 que implementa uma dinâmica mais interativa de trabalho em rede com os seus parceiros, a ambição é ir mais longe e contribuir para abranger os seus compromissos nas diversas vertentes das áreas da CIG.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Em atualização



A criação de uma plataforma otimizada é um benefício imediato com ganhos de eficiência, qualidade na informação e fortalecimentos das relações com as entidades parceiras.

Evidências de Conclusão

- Em atualização

Projeto Migrações 2022 – Implementação do novo website e app

Descrição

O projeto contempla a definição do novo *website* responsivo e da nova *App*, bem como a implementação dos mesmos, realização de testes de utilização e migração de dados.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



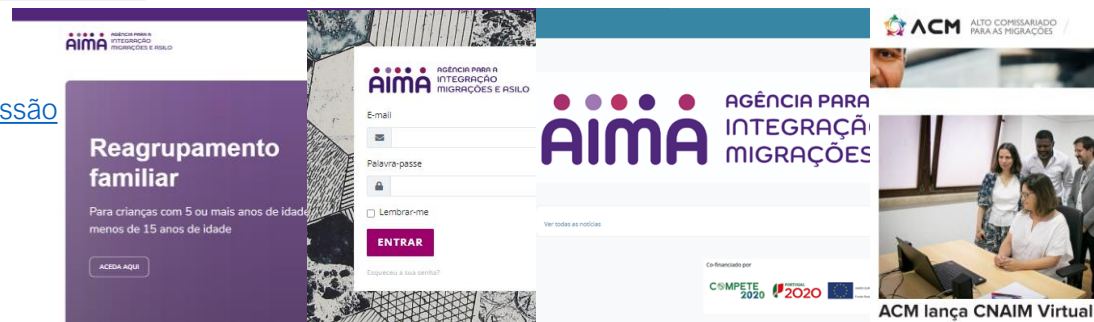
1 041 765 €



O projeto permite facilitar aos parceiros institucionais (em concreto CLAIM) uma resposta especializada em alguns domínios da sua intervenção. Adicionalmente, visa disponibilizar aos migrantes, que se encontram fora dos grandes centros urbanos onde há um CNAIM, serviços especializados, complementares aos disponibilizados pelos CLAIM. Assim, o cidadão migrante não necessita de se deslocar mais longe do que a deslocação ao serviço local, não desperdiçando tempo do seu dia, nem custeando viagens, economizando tempo e custos. Para além disso, o cidadão consegue ver o seu processo de integração acontecer de forma mais ágil e articulada, em resultado de uma interação facilitada entre serviços (CNAIM / CLAIM). O projeto permite, ainda, humanizar o atendimento (referência ao atendimento por videoconferência, face a outras formas de virtualizar o atendimento).

Evidências de Conclusão

- Website: [AIMA - Página inicial](#)
- Website: [CNAIM - Início de sessão](#)
- Website: [Auditório Virtual - Início de sessão](#)
- Notícia: [ACM lança CNAIM Virtual](#)





CANCELADO

Plataforma ConheSer +

Descrição

Plataforma partilhada de acompanhamento de requerentes de proteção internacional e refugiados.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação de Cancelamento

- Alteração da conjuntura, pelo que o projeto não vai avançar.