

# Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na AP

**ETDAP 2021-2026**

Reporte das Iniciativas Setoriais 2021-2023

Ministério dos Negócios Estrangeiros

Ministério dos Negócios Estrangeiros



POR INICIAR

Preparação da estratégia para  
incorporação da *Cloud* no MNE

Descrição

*Disaster Recovery Center* – 1.ª Fase. Continuidade do negócio, em caso de desastre.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Avaliação das necessidades fundamentais em curso.



Implementação de medidas de segurança

Descrição

Conformidade das aplicações asseguradas pela DSCI com a legislação nacional sobre cibersegurança e recomendações do RGPD.

Implementação de equipamentos e definição de políticas e procedimentos.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Continuação da implementação das medidas de segurança com 3ª fase e aquisição de ferramenta de controle RGPD.

Ministério dos Negócios Estrangeiros



EM CURSO

eSGC – Sistema Integrado de Gestão Consular

Descrição

Desenvolvimento aplicacional no sistema eSGC do Módulo Pagamentos TPA virtual, do interface de acesso do Cidadão à sua ficha de inscrição consular. [Manutenção evolutiva]

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Em desenvolvimento – manutenção evolutiva em curso.
- Início do *assessment* (objetivo adicional para 2023) do e-SGC para avaliação da capacidade, análise crítica e melhorias necessárias a implementar no sistema.

Ministério dos Negócios Estrangeiros



COMUNIDADES  
PORTUGUESAS

EM CURSO

eRPV

Descrição

Serviços de desenvolvimento do sistema eRPV, no âmbito da Implementação do Projeto de Modernização da infraestrutura da “Rede de Pedidos de Visto”.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Realização dos testes funcionais e testes de aceitação.

Ministério dos Negócios Estrangeiros



EM CURSO

eCAC

Descrição

Expansão do serviço CAC na rede consular portuguesa.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



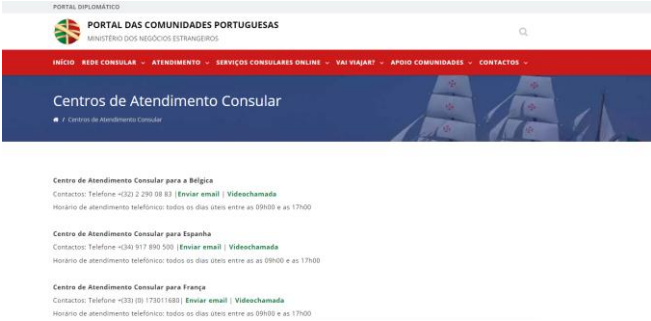
Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Website: [Portal das Comunidades - Centros de atendimento consular](#)



Ministério dos Negócios Estrangeiros



aicep Portugal Global

CONCLUÍDO

Otimizador do Investimento (com *Grow Investment*)

Descrição

Agregador de dados de múltiplas fontes, organizado segundo indicadores relevantes para a seleção do país e local de investimento, com cruzamento de indicadores que originam uma simulação ou várias, estruturado para 3 perfis de utilizadores: potenciais investidores ou seus representantes, operacionais de angariação, *stakeholders* institucionais (locais e nacionais). Associado ao Otimizador haverá uma interface com a Administração Local para apoio ao investimento, através do desenvolvimento de um projeto-piloto colaborativo. Este interface trará benefícios para a gestão e condução da atividade operacional, transformação, automatização e uniformização de processos, conduzindo ao aumento da eficiência na preparação, promoção e captação de investimento. Este módulo do projeto será implementado e testado na Região do Oeste, tendo a OesteCIM como parceiro. Visa operacionalizar e testar a solução e replicar os resultados para as outras CIM no restante território nacional.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Em atualização



Em atualização

Evidências de Conclusão

- Em atualização

Ministério dos Negócios Estrangeiros



aicep Portugal Global

CONCLUÍDO

Radar do Mundo

Descrição

Utilizar *web scraping* e *text mining* para obter as mais recentes informações sobre o comércio internacional, alterações das taxas alfandegárias, regimes de importação, setores de oportunidade, casos de sucesso de exportação, procura internacional, entre outros.

De forma a extrair conhecimento para apoiar as empresas portuguesas na internacionalização, a AICEP lê e analisa diariamente dezenas de jornais especialistas e *websites* noticiosos sobre temas de economia, gestão, negócios ou comércio.

A AICEP procura, assim, uma solução que torne este processo mais eficiente e permita: identificar fontes de informação (e.g. *websites* noticiosos e de especialidade); extrair informação relevante para a atividade da AICEP; tratar os conteúdos; classificar por categorias; e aplicar o resultado desse conhecimento.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Em atualização



Em atualização

Evidências de Conclusão

- É uma plataforma interna, mas é possível consultar informação sobre a mesma numa publicação no site da AICEP.
- Publicação: [Portugal Global - Radar do Mundo](#)







Descrição

Modelo de base tecnológica que permite:

- i) Monitorizar movimentos de opinião, adesão e rejeição das empresas, produtos, serviços e marcas portuguesas nos mercados externos.
- ii) Avaliar o seu impacto e planear com fundamentação qualitativa as ações de divulgação e promoção da oferta portuguesa.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação de Cancelamento

- Por decisão da Comissão Executiva da AICEP, o projeto foi cancelado por não ser considerado suficientemente relevante.



Exports Forecast

Descrição

Desenvolvimento de um modelo de base tecnológica que permite prever a variação da procura dos mercados externos por bens / serviços portugueses, e recomendar antecipadamente estratégias e ações às empresas portuguesas para as apoiar na exportação.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Em atualização



Em atualização

Evidências de Conclusão

- É uma ferramenta interna, mas é possível consultar a sobre a mesma numa publicação no site da AICEP.
- Publicação: [Portugal Global - Export Forecast](#)



Ministério dos Negócios Estrangeiros



aicep Portugal Global

CONCLUÍDO

PT Concept Store

Descrição

Loja *online* e *offline* de Produtos *Premium* Portugueses nas áreas *Food, Homestyle, Fashion & Me e Culture*, com possibilidade de expansão para outros setores de atividade. Deve funcionar como veículo de promoção de produtos e marcas portuguesas, contribuindo para a promoção da Marca Portugal e para a aproximação de consumidores dos produtos de excelência nacionais.

O portefólio da loja será constituído por produtos escolhidos por uma Curadoria, de forma a permitir uma seleção independente e consistente com o posicionamento definido, garantindo ao mesmo tempo diversidade de escolhas e igualdade de oportunidade de acesso de produtos e marcas portuguesas à loja.

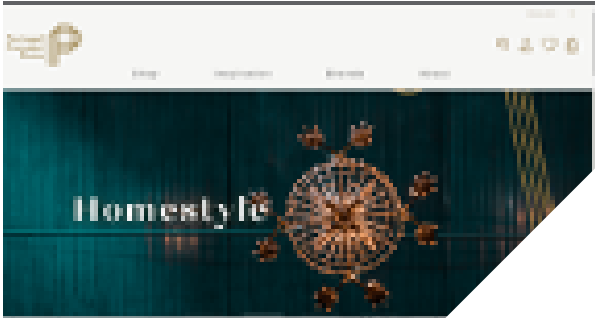
O projeto inclui ainda valências em programação, *webdesign*, SEO, *marketing* e logística.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

-  41 825 €
-  Em atualização

Evidências de Conclusão

- A loja encontra-se já em produção. Decorre a fase de operação e está a ser preparada a evolução da mesma.
- Website: [Portugal Concept Store](#)



Ministério dos Negócios Estrangeiros



CONCLUÍDO

eAcademia Internacionalizar

Descrição

Desenvolvimento de uma panóplia de cursos temáticos, em modo *e-learning* e presencial, relacionados com a internacionalização em geral e o *e-commerce* em particular, e de diferentes cursos sobre os mercados, criados a partir da nossa rede externa, em torno de temas como:

- Criação de marcas;
- *Marketing* digital;
- Plataformas de *e-commerce*;
- Gestão de Redes Sociais para empresas;
- Utilização de ferramentas de Inteligência Competitiva, Economia Circular, entre outros.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 391 181 €

 Em atualização

Evidências de Conclusão

- Website: [Academia AICEP](#)
- Website: [Formação Academia AICEP - Seleção de Mercado](#)
- Desenvolvidos os cursos e *webinars*: *eCommerce* Internacional; *eCommerce* Internacional – Básico; *Marketing* Digital – Aspetos Básicos; Meios de pagamento *online*; *eCommerce* a importância da *Last Mile*; Maturidade Digital – *Data analytics*; Sustentabilidade + Internacionalizar *Clusters*; Cadeias Valor Globais – Internacionalizar *Clusters*; Estratégias de Internacionalização – Internacionalizar *Clusters* Tecnologias Disruptivas; Realidade Aumentada e Realidade Virtual.





Observatório eCommerce

Descrição

Implementação de um Observatório sobre as exportações *online*, que permite suprir algumas das dificuldades encontradas atualmente no estudo e avaliação da evolução de *e-commerce*, nomeadamente nos dados globais que integram as diferentes tipologias, B2B e B2C, atuando em diversos níveis.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Em atualização



Em atualização

Evidências de Conclusão

- Website: [Portugal Exporta - E-commerce](#)
- Website: [Portugal Exporta - Mercados internacionais](#)
- Website: [Portugal Exporta - Noticias e Artigos](#)
- Concluídos os componentes: Livro Branco *eCommerce*; Boas práticas em *eMarketplaces*; Manual modelos de entrada em mercados internacionais; Novas soluções *Business Intelligence*; Desenvolvimento Sustentável.





## Solução Barómetro de Custos de Contexto

### Descrição

*Dashboard* de monitorização da tipificação, recorrência e frequência, com codificação cromática e reporte automático.

### Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

### Justificação / Informação Adicional

- Com a entrada de nova administração, todos os projetos em contratação foram reavaliados quanto à sua pertinência. Após decisão favorável reiniciou-se o processo de contratação.
- Os riscos atuais prendem-se com atrasos na Contratação Pública e meios humanos disponíveis para o desenvolvimento.



Solução Grande Census das Barreiras  
Tarifárias e Não Tarifárias

Descrição

Identificação e mapeamento exaustivo com integração no *Data Lake* e ferramenta de BI.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação de Cancelamento

- Por decisão da Comissão Executiva da AICEP, o projeto foi cancelado por não ser considerado suficientemente relevante.



Solução Visitas Virtuais

Descrição

Visitas e *meetings* virtuais com potenciais investidores estrangeiros.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação de Cancelamento

- Por decisão da Comissão Executiva da AICEP, o projeto foi cancelado por não ser considerado suficientemente relevante.





Solução *Chat Bot*

Descrição

Criação de *Chat Bot* capaz de responder a 1º atendimento, multilingue.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Em atualização – Ainda não é possível contabilizar.



Em atualização – Ainda não é possível contabilizar, só entra em produção com os novos portais que ainda estão a carregar conteúdos.

Evidências de Conclusão

- Em atualização



aicep Portugal Global

CANCELADO

Solução *Corporate Power Map*

Descrição

Mapeamento e monitorização de cargos, decisores e outra informação das empresas internacionais, relevante para a identificação de targets de investimento e construção de *pitch*.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação de Cancelamento

- Por decisão da Comissão Executiva da AICEP, o projeto foi cancelado por não ser considerado suficientemente relevante.



aicep Portugal Global

CONCLUÍDO

Solução Mapa da Diáspora

Descrição

Mapeamento e monitorização de profissionais portugueses no Mundo, essencial para a identificação de *targets* de investimento, auxílio na construção de *pitch* e abertura de mercado para exportações.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Em atualização



Em atualização

Evidências de Conclusão

- Solução de uso interno.





CONCLUÍDO

Solução Inteligência Económica do IDE

Descrição

Mapeamento e monitorização de cargos, decisores e outra informação das empresas internacionais, relevante para a identificação de *targets* de investimento e construção de *pitch*.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Em atualização

 Em atualização

Evidências de Conclusão

- Solução de uso interno.





aicep Portugal Global

EM CURSO

Solução MyAICEP Staff CRM Transversal

Descrição

Solução integrada (AICEP, IAPMEI, ANI, *StartUp* Portugal, Turismo de Portugal, Banco de Fomento, IRN, COMPETE, entre outros) de gestão da relação com as empresas.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Continuam em preparação as consultas preliminares e as peças. Atrasaram devido à necessidade de desviar temporariamente os recursos humanos para outras atividades urgentes.
- Os riscos atuais prendem-se com: decisões de gestão, atrasos na Contratação Pública, atrasos nos projetos precedentes e recursos humanos disponíveis para o desenvolvimento.



EM CURSO

Projeto Camões ID.1 – Integração e Digitalização

Descrição

Competências digitais EPE.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Atraso inicial está associado à definição dos procedimentos do PRR, à complexidade do desenho dos projetos e aos condicionalismos associados ao procedimento de contratação pública, incluindo o período em que se aguardou pela emissão de visto do Tribunal de Contas, alteração do nº de alunos da Rede de Ensino face à previsão inicial, que tinha como referência o ano letivo de 2020/21, tendo sido registado um decréscimo do nº de alunos, em particular na Suíça (-1.000 em 2021/22; -400 em 2022/2023).
- O projeto-piloto França só arrancou no ano letivo 2023/2024, o que significa que não podem ser contabilizados no ano letivo 2022/2023 1.200 alunos; sendo este um projeto dependente de inscrições / adesão ao projeto, verificou-se que no presente ano letivo o número de inscritos foi de cerca de 60 alunos, muito inferior à expectativa inicial. O ano 2 do projeto (a iniciar em setembro de 2024) poderá permitir aumentar este número.
- Face a estas situações, a contabilização do nº de alunos abrangidos pelo projeto (45.000), deverá ser feita considerando o nº de alunos em cada ano letivo (calendário europeu e de hemisfério Sul), até ao ano de 2025 (ano letivo 2022/2023 e 2023, 2023/2024 e 2024 e 2024/2025 e 2025), Deveria também considerar-se o nº de alunos a abranger em cada ano letivo, até ao final do PRR (março de 2026), pelo que seria igualmente contabilizado o ano letivo 2025/2026. Por estas razões, deverá ser ponderada a possibilidade de um ajuste de prazo para cumprimento da meta para 4T 2025.



EM CURSO

Projeto Camões ID.2 - Integração e Digitalização

Descrição

Sistema Integrado de Informação para Gestão de Projetos de Cooperação.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- A complexidade do processo de desenho dos requisitos do sistema a desenvolver, com vista a responder às necessidades de gestão dos diferentes programas, projetos e ações de cooperação, tem condicionado a prossecução da preparação e conclusão das peças do procedimento.



CONCLUÍDO

Projeto Camões ID.3 - Integração e Digitalização

Descrição

Sistema de Gestão Documental Integrado.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Em atualização



Em atualização

Evidências de Conclusão

- Portal (uso interno): [Sistema de Gestão de Documental - Início de sessão](#)

edoccicl.instituto-camoes.pt

Iniciar sessão

https://edoccicl.instituto-camoes.pt

Nome de utilizador

Palavra-passe

Iniciar sessão

Cancelar





EM CURSO

Projeto Camões ID.4 - Integração e Digitalização

Descrição

Digitalização do Acervo Documental do Instituto Camões (1929-2012).

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- O contrato celebrado prevê a digitalização de 9.000 processos até dezembro de 2022 e 21.000 processos até junho de 2023, sendo que até 20-12-2023 foram entregues para digitalização um total de 24.258 Processos e 434 Livros, totalizando 24.692 Itens, que correspondem a 84,2% do acervo (não obstante ainda carecem de revisão de acordo com orientação enviadas pelo Camões, I.P. para a empresa contratada).
- Adicionalmente, os processos analisados pelo Camões, I.P. têm revelado fragilidades ao nível do controlo de qualidade da empresa contratada para o efeito, situação que tem vindo a ser monitorizada pelo Camões, I.P. e articulada com a empresa, no sentido de avaliar riscos de incumprimento contratual. Em julho de 2023 foi apresentada formalmente a nova Coordenadora do Projeto de Digitalização por parte da empresa adjudicada. A saída do anterior Coordenador causou algum atraso no desenrolar do projeto.
- Os atrasos verificados na primeira e segunda fases, em adição às condicionantes acima verificadas, comprometeram o prazo de entrega das fases seguintes, e, conseqüentemente, o cumprimento da meta contratualizada no prazo indicado.
- Neste sentido, terá de se efetuar o ajustamento do prazo de cumprimento da meta para 4T 2024, que permitirá, verificando-se a impossibilidade de cumprimento integral dos serviços contratados, garantir um espaço temporal suficiente para a digitalização de 100% dos processos supra mencionados, desta forma garantido o cumprimento da respetiva meta.



POR INICIAR

Projeto Camões ID.5 - Integração e Digitalização

Descrição

Mapa Digital da Língua Portuguesa.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Está a ser equacionado o desenvolvimento deste projeto em parceria com o Instituto Internacional da Língua Portuguesa (IILP), organismo da CPLP, pelo que ter-se-á de estabelecer um protocolo de colaboração com o IILP, que ficará com a coordenação do presente projeto. A aguardar decisão por parte da AMA / EMRP, sendo necessário ajustar o prazo de conclusão do projeto.



EM CURSO

Projeto Camões ID.6 - Integração e Digitalização

Descrição

Sistema integrado de inventário.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- A decorrer a implementação do sistema, sendo necessário prorrogar o respetivo contrato até 2T 2024, face à impossibilidade de se efetuarem todos os procedimentos que estavam previstos para que o Sistema Integrado de Gestão do Inventário pudesse entrar em produção no início de 2024. Entre outras tarefas, não foi possível efetuar validação de todos os bens móveis que devem fazer parte do carregamento inicial da base de dados – mais de 70.000 bens.



EM CURSO

Projeto de Rede de Bibliotecas Camões, I.P.

Descrição

Projeto de Rede de Bibliotecas Camões, I.P.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Plataforma de Rede de Bibliotecas já está operacional, estando prevista a disponibilização ao público da plataforma no 1T 2024. Atualmente, o projeto está na fase de migração de bases de dados para a plataforma.