

Conselho para as Tecnologias de Informação e Comunicação na AP

ETDAP 2021-2026


Reporte das Iniciativas Setoriais 2021-2023


Ministério da Justiça

Descrição

Permitir aos profissionais de registo efetuarem a titulação de atos através de meios de comunicação à distância que permitam a comunicação por meio visual e sonoro em tempo real, designadamente por videoconferência.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Não aplicável

Descrição

Ciclo de Vida da Empresa – Criação, gestão, encerramento (falência, insolvência), recuperação, *e-Residence* para estrangeiros e Registo Central do Beneficiário Efetivo (RCBE).

Benefícios Quantitativos e Qualitativos



Não aplicável



Não aplicável


Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável

Descrição

Desmaterialização completa do processo "Casa Pronta", com emissão final de certidão online do título Casa Pronta.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Modernização do Registo Criminal

Descrição

Evolução do portal de pedido e consulta do Registo Criminal, de modo a que o mesmo suporte as novas funcionalidades.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Complexidade do sistema de informação e interoperabilidade entre diversos sistemas, atrasos no parecer do Tribunal de Contas e dependência de entidades terceiras durante a execução dos projetos.


Desenvolvimento de serviços digitais de registo para Portugueses no Mundo

Descrição

Criação de serviços digitais específicos para portugueses que residam fora do território nacional.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Plataforma de dados abertos da Justiça

Descrição

Criação de plataforma de dados abertos da justiça e camada de integração.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável


Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável

Descrição

Criação da *Cloud* híbrida da justiça, interligada a GovCloud e/ou a fornecedores externos.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Centro de Operações de Gestão e de Monitorização de Sistemas e de Cibersegurança

Descrição

Criação de um Centro de Operações de Gestão e de Monitorização de Sistemas e de Cibersegurança.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Piloto de Sistema de suporte à decisão em Contexto de Jurisprudência

Descrição

Desenvolver um Sistema Piloto de modelação e de suporte à decisão em contexto de jurisprudência numa área judicial.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável


Justificação de Cancelamento


- Por orientação da entidade, o projeto ficou sem efeito.

Descrição

Desenvolvimento de um portal único de serviços para mandatários judiciais.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Plataforma de Indicadores e Estatísticas da Justiça

Descrição

Evolução da área-piloto de "Transparência" da plataforma digital da justiça e do SIEJ), com *backoffice*, *dashboards*, API, área reservada, etc. e Integração com fontes de dados, através da criação de serviços de acesso a dados nos SI origem e conectores na plataforma.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Não aplicável




EM CURSO


Desenvolvimento do sistema de informação de monitorização da Estratégia Nacional de Combate à Corrupção

Descrição

Em atualização

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Os constrangimentos no recrutamento de pessoal e dificuldades na constituição de uma equipa dedicada ao seu projeto, impedem a expedita aplicação da dotação atribuída em sede PRR.


Plataforma Online de Aconselhamento Jurídico Pré-litígio

Descrição

Conceção e criação de plataforma online de aconselhamento jurídico pré-litígio (inc. articulação\protocolos com entidades parceiras e regulamentação).

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Cartão de Cidadão: Soluções alternativas de atendimento

Descrição

Em atualização

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Modernização dos SI core registais

Descrição

Modernização dos sistemas de informação core registais, abrangendo o Comercial, Predial, Automóvel, Civil, integrando os princípios do "Digital por definição" e "Declaração única".

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Plataforma Digital da Justiça 2.0

Descrição

Evolução dos serviços digitais para cidadãos (e-Registos), empresas, tribunais (Tribunais.org), profissionais e *stakeholders* da Justiça, incluindo a plataforma de suporte aos processos de insolvência e recuperação e a nova plataforma de Registo da nacionalidade *online* (permitir a entrega de pedidos de nacionalidade portuguesa, através da internet).

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Não aplicável




EM CURSO


Arquivos Digitais na Justiça

Descrição

Implementação dos sistemas de Preservação Digital para MJ e tribunais (IGFEJ), e criação, manutenção e preservação em arquivo digital de dados e informação existente e preservação digital do acervo histórico da Justiça (SGMJ).

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Não aplicável




EM CURSO


Centro de competências para a Inovação e Transformação Digital (Hub Justiça)

Descrição

Incubadora de inovação e disseminação da transformação digital da justiça.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável


Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável

Descrição

Centro de Contacto da Justiça, com multi-canais digitais, acesso a partir de dispositivos móveis, disponibilizando assistentes digitais.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Reconversão do *Data Center* e criação do Centro de *Continuity of Service and Disaster Recovery*

Descrição

Ampliação da capacidade de processamento e armazenamento dos sistemas, considerando também as questões relacionadas com preservação digital de documentos.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Sistemas de Informação de Gestão das Entidades da Justiça

Descrição

Atualmente a existência e diversidade de sistemas de informação de gestão nos organismos da Justiça são díspares e impossibilitam qualquer interoperabilidade tecnológica, que possa oferecer uma visão de conjunto. Importa assim readequar e/ou assegurar que todos os organismos da Justiça detêm sistemas de gestão de suporte às suas atividades e podem partilhar informação útil à constituição de uma visão de conjunto de forma desmaterializada.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Não aplicável

Programa de facilitação de videoconferências


Descrição


Os canais de comunicação em audiovisual e em tempo real têm vindo a demonstrar-se de enorme utilidade, a oferecer uma qualidade cada vez mais adequada e, frequentemente, única alternativa de funcionamento. O seu reforço, melhoria de utilização e disseminação, são por isso uma necessidade premente.

Assim, pretende-se:

1. Disponibilizar equipamentos de videoconferência e *software* para realização de videoconferências nos serviços da Justiça;
2. Possibilitar a interligação de equipamentos com soluções Teams existentes em qualquer localização geográfica;
3. Permitir a gestão centralizada de todos os equipamentos de videoconferência;
4. Permitir a gravação de sessões de videoconferências.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável


Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável

Descrição

Service Desk da Justiça com multicanais digitais e com acesso a partir de dispositivos móveis, integrado nos SI de suporte às atividades, aplicando perspectivas de CRM\UX. O princípio do "digital por definição" em adoção no processo de transformação em curso na Justiça também se aplica à relação entre os Serviços e os seus colaboradores, acrescentando a necessidade de oferecer uma capacidade de resposta eficaz com menor esforço e custos. A adoção de um *Service Desk* pelos diferentes serviços da Justiça, permitirá substituir procedimentos lentos e de elevado custo e aumentar a capacidade de assegurar um melhor ambiente de trabalho e de prestação de serviço.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional


- Não aplicável


Plano Tecnológico de Equipamentos e Infraestruturas da Justiça (PTEI)

Descrição

A evolução das infraestruturas de comunicação e computação obriga, em bom rigor, a uma análise e reflexão sobre a evolução mais adequada dos modelos de arquitetura existentes e até do seu modelo de funcionamento e de organização. O "Plano Tecnológico de Equipamentos e Infraestruturas da Justiça" pretende refletir as orientações e as ações a desenvolver para um desenvolvimento coerente e sustentável.

Benefícios Quantitativos e Qualitativos

 Não aplicável

 Não aplicável

Justificação / Informação Adicional

- Não aplicável